



Sociedad Argentina *de* Oftalmología

Programa Avanzado en Liderazgo Médico y Conducción de Equipos

Comunicación clínica y toma de decisiones en contextos de alta exigencia

Formación Ejecutiva con Respaldo Académico

Mayo – Diciembre | 8 Encuentros Presenciales

Organizado por:

Sociedad Argentina de Oftalmología.

FUNDAMENTACIÓN INSTITUCIONAL

La medicina contemporánea se desarrolla en entornos de creciente complejidad técnica, mayor exigencia social y alta presión emocional. El dominio científico continúa siendo indispensable; sin embargo, ya no resulta suficiente para garantizar calidad asistencial sostenida.

Hoy, la práctica médica exige liderazgo profesional.

Las decisiones clínicas no se toman en aislamiento, sino en sistemas complejos donde intervienen equipos interdisciplinarios, dinámicas institucionales, procesos organizacionales y variables emocionales que inciden directamente en la toma de decisiones. En este contexto, la manera en que el médico conduce, comunica y gestiona su práctica impacta en la calidad diagnóstica, la seguridad del paciente, el clima del equipo, la formación de residentes y la cultura institucional.

La evidencia académica y los modelos contemporáneos de liderazgo respaldan esta necesidad de formación específica.

El liderazgo transformacional, conceptualizado por James MacGregor Burns y desarrollado empíricamente por Bernard Bass, explica cómo la influencia ética y la motivación inspiradora elevan el desempeño colectivo.

Por su parte, John Kotter aporta un modelo estructurado para la conducción del cambio en organizaciones complejas, ampliamente aplicado en entornos hospitalarios.

En la misma línea, Peter Senge introduce el concepto de organizaciones que aprenden, destacando la importancia del pensamiento sistémico y la mejora continua en organizaciones de alta complejidad.

Asimismo, Daniel Goleman desarrolla el marco de la inteligencia emocional aplicada al liderazgo profesional, integrando evidencia de la psicología y aportes de la neurociencia afectiva.

En este marco, los aportes de Ronald Heifetz resultan especialmente relevantes al introducir la distinción entre problemas técnicos y desafíos adaptativos. En la práctica clínica, muchas de las situaciones críticas no se resuelven únicamente mediante conocimiento experto, sino que requieren procesos de adaptación, revisión de prácticas, gestión de tensiones y transformación de dinámicas profesionales.

El liderazgo adaptativo implica la capacidad de intervenir en sistemas humanos complejos, sostener la incomodidad necesaria para el aprendizaje y facilitar que los equipos desarrollen nuevas respuestas frente a escenarios inciertos.

Desde la neurociencia aplicada, se comprende además que, bajo presión, el cerebro tiende a respuestas automáticas. El entrenamiento en liderazgo fortalece la regulación emocional, amplía la capacidad de análisis en contextos críticos y mejora la calidad de la toma de decisiones clínicas.

Asimismo, el aprendizaje significativo se consolida cuando integra experiencia previa, reflexión estructurada y aplicación inmediata. Por ello, este programa articula marco conceptual, simulación clínica y transferencia directa al entorno profesional.

Este no es un espacio motivacional.

Es una formación ejecutiva con respaldo académico y aplicación clínica concreta.

Su propósito es traducir modelos académicos de liderazgo al contexto médico real: quirófano, guardia, consultorio y gestión institucional.

Porque el liderazgo médico no se improvisa.

Se entrena.

Y su impacto trasciende al individuo para fortalecer la cultura profesional y la seguridad asistencial.

PROPÓSITO GENERAL

Fortalecer el liderazgo médico en la práctica clínica y en la conducción de equipos, integrando herramientas de liderazgo transformacional, comunicación estratégica y neurociencia aplicada en contextos de alta exigencia.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Desarrollar autoliderazgo profesional consciente
- Mejorar la comunicación clínica en escenarios complejos
- Fortalecer la conducción de equipos interdisciplinarios
- Instalar cultura de aprendizaje frente al error
- Diseñar e implementar un Proyecto de Liderazgo Aplicado

ESTRUCTURA MODULAR DEL PROGRAMA

EJE 1 – AUTOLIDERAZGO MÉDICO

MÓDULO 1 – IDENTIDAD PROFESIONAL Y PROPÓSITO CLÍNICO

mayo

Contenidos centrales:

Del rol técnico al liderazgo profesional

Valores y toma de decisiones clínicas

Coherencia entre identidad y práctica

Neuroplasticidad aplicada al desarrollo profesional

Objetivo:

Fortalecer la identidad profesional como base del liderazgo médico y la seguridad del paciente.

Aplicación práctica:

Mapa de propósito profesional y definición preliminar del eje del Proyecto Final.

MÓDULO 2 – INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOGESTIÓN EN CONTEXTOS CRÍTICOS

junio

Contenidos centrales:

Estrés y rendimiento en medicina

Regulación emocional en alta presión

Prevención del desgaste profesional

Microherramientas de autogestión clínica

Objetivo:

Brindar herramientas concretas para sostener rendimiento y bienestar profesional.

Aplicación práctica:

Bitácora de autogestión clínica.

MÓDULO 3 – MENTALIDAD DE CRECIMIENTO Y CULTURA DE APRENDIZAJE

Julio

Contenidos centrales:

Mentalidad fija y mentalidad de crecimiento

Reencuadre del error clínico

Creencias profesionales limitantes

Cultura de mejora continua

Objetivo:

Instalar una cultura profesional orientada al aprendizaje sistemático y la excelencia clínica.

Aplicación práctica:

Dinámica sobre análisis del error clínico y aprendizaje profesional.

EJE 2 – COMUNICACIÓN CLÍNICA Y LIDERAZGO DE EQUIPOS

MÓDULO 4 – COMUNICACIÓN CLÍNICA EN SITUACIONES COMPLEJAS

agosto

Contenidos centrales:

Comunicación empática avanzada

Escucha activa aplicada

Manejo de conversaciones difíciles: axiomas de la comunicación

Comunicación de diagnósticos complejos

Objetivo:

Mejorar la calidad del vínculo médico–paciente y fortalecer la seguridad clínica.

Aplicación práctica:

Simulación estructurada de casos reales.

MÓDULO 5 – GESTIÓN DE CONFLICTOS Y DINÁMICAS INSTITUCIONALES

septiembre

Contenidos centrales:

Conversaciones difíciles entre colegas

Gestión de tensiones en equipos médicos

Liderazgo adaptativo

Cultura organizacional en salud

Objetivo:

Desarrollar capacidad de intervención efectiva en contextos de conflicto institucional.

Aplicación práctica:

Role playing institucional con feedback estructurado.

MÓDULO 6 – LIDERAZGO DE EQUIPOS Y FORMACIÓN DE RESIDENTES

octubre

Contenidos centrales:

Estilos de liderazgo médico

Delegación y feedback profesional

Mentoría clínica

Liderazgo en quirófano y consultorio

Objetivo:

Formar médicos capaces de conducir equipos y desarrollar talento profesional.

Aplicación práctica:

Simulación de liderazgo con evaluación 360°.

EJE 3 – LIDERAZGO INSTITUCIONAL

MÓDULO 7 – LIDERAZGO INSTITUCIONAL Y PRESENTACIONES MÉDICAS ESTRATÉGICAS

Noviembre

Contenidos centrales:

Toma de decisiones institucionales
Construcción de visión compartida
Liderazgo como constructor de cultura
Presentaciones Médicas como herramienta de influencia.
Storytelling aplicada a presentaciones médicas
Anticipación de audiencias y planificación estratégica en tres tiempos
Apertura de presentaciones con impacto
Lenguaje no verbal y su influencia .

Objetivo :

Desarrollar la capacidad de liderar presentaciones médicas estratégicas, en distintos ámbitos integrando storytelling y rigor científico.

Aplicación práctica:

Presentaciones médicas en distintos ámbitos.

MÓDULO 8 – PROYECTO FINAL: INICIATIVA DE LIDERAZGO APLICADA

diciembre

Contenidos centrales:

Integración de aprendizajes
Diseño de proyecto implementable
Presentación ante pares y comité académico
Compromiso profesional

Objetivo:

Finalizar con un plan concreto aplicable en el ámbito laboral.
Cierre institucional y entrega de certificados.

METODOLOGÍA

Cada encuentro se desarrolla en seis horas presenciales con una estructura pedagógica estable:

Marco conceptual con respaldo académico

Desarrollo aplicado:

- Análisis de casos reales
- Simulación estructurada
- Espacios de reflexión guiada
- Integración y transferencia

La metodología combina aprendizaje experiencial, análisis crítico y aplicación directa al entorno clínico.

SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN

El sistema de evaluación está diseñado para garantizar transferencia real a la práctica profesional.

Requisitos de aprobación

- 80% de asistencia mínima
- Participación activa en actividades y simulaciones
- Presentación del Proyecto de Liderazgo Aplicado

Evaluación progresiva

- Participación y desempeño en módulos – 30% Simulación observada – 30%
- Proyecto Final – 40%

Certificación

La institución otorgará:

- Certificado de participación (cumplimiento de asistencia)
- Certificado de aprobación con Proyecto de Liderazgo Aplicado validado por Comité Académico

RESULTADO ESPERADO

Al finalizar el programa, el participante será capaz de:

- Ejercer liderazgo clínico con coherencia profesional
- Conducir equipos interdisciplinarios con autoridad ética
- Gestionar conflictos en contextos institucionales complejos
- Tomar decisiones con visión sistémica
- Implementar un proyecto concreto de mejora en su entorno laboral

Este programa no solo forma habilidades individuales.

Contribuye a fortalecer cultura profesional y seguridad asistencial